

Artikel 1- Reservatie

Bij het aanvragen van een reservatie gaat u automatisch akkoord met onze huurvoorwaarden.

De reservatie is pas definitief en geldig als je van ons een bevestigingsmail hebt ontvangen met daarin alle afspraken en info.

Artikel 2- Annulatie

In geval van annulering van de bestelling door de KLANT is deze een vergoeding verschuldigd aan To Bounce die als volgt wordt berekend:

- meer dan 30 dagen vóór de afgesproken datum: 30% van het overeengekomen bedrag ;
- tussen 30 en 7 dagen vóór de afgesproken datum: 50% van het overeengekomen bedrag ;
- minder dan 7 dagen vóór de afgesproken datum: 75% van het overeengekomen bedrag ;
- minder dan 24 uur vóór de afgesproken datum: 100% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 3- Prijzen

De prijzen die vermeld staan zijn altijd inclusief btw. Prijzen per weekend zijn op afhaalbasis. Prijzen per dag zijn geleverd.

Artikel 4- Waarborg

Voor sommige producten vragen wij een waarborg. Dit staat dan steeds bij het product vermeld.

Artikel 5- Betaling

Betaling moet voldaan worden bij levering of ophaling :

- via overschrijving ;
- contant bij levering ;
- payconiq ;
- factuur : enkel voor professionele klanten :
 - Een factuur nodig? Zorg dat we dit uiterlijk bij ophaling in magazijn/ levering weten en bezorg ons de juiste facturatiegegevens. Facturen vermelden de datum van de reservatie en het gehuurde product. Het verschuldigd bedrag van de factuur moet bij ophaling/levering direct betaald uitgezonderd openbare sectoren en reguliere klanten. Betalingstermijn van 30 dagen voorzien vanaf factuurdatum. De facturen worden achteraf per email opgestuurd.

Klachten dienen te geschieden 8 dagen na facturatie.

Artikel 6- Ophaling of levering.

De ophaling en terugbrengen op afhaalbasis gebeurt volgens de uren opgeven door To Bounce, terug te vinden op de website www.tobounce.be, indien niet mogelijk in overleg met To Bounce. In geval van te late teruggave zonder voorafgaande toestemming wordt **per dag vertraging een vergoeding ten belope van het normale tarief gefactureerd**

Bij levering en ophaling op leveradres, mag u altijd uw voorkeursuren doorgeven van levering en ophaling . Hier werken we dan standaard met een marge van 2u. Levering is ten vroegste vanaf 7.30 u en tussen 14u. De ophaling is ten laatste om 22u, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wij houden hier zoveel mogelijk rekening mee met het opstellen van onze leverings- en ophalingsroute.

Artikel 7- In ontvangstname:

Bij aflevering zal je een werkbom aftekenen waarmee je automatisch akkoord gaat met alle huur- en gebruiksvoorwaarden. Vastgestelde schade moet zo snel mogelijk gemeld worden zodat we kunnen uitsluiten dat het bij jullie is gebeurd. Controleer het kasteel op netheid, indien dit niet het geval is bij ophaling, dit zo snel mogelijk melden. Bij levering worden het springkasteel gecontroleerd door de chauffeur.

Artikel 8- Plaatsing

Voor de levering verbindt je zich ertoe te zorgen dat er een toegang is van minimum 1 m breed.

Bij levering op grote hellingen, kleinere toegang, levering door de woning en / of aanwezigheid van trappen dient je ons hiervan uitdrukkelijk op de hoogte te stellen. Indien er bij levering wordt vastgesteld dat de toegang niet voldoet aan de gevraagde eisen, dan wordt er een kost van **50€** gerekend en blijft de huurprijs verschuldigd ongeacht of het gehuurde materiaal al dan niet door To Bounce kan geplaatst worden.

Voor de plaatsing van het springkasteel/ attractie verbindt je zich ertoe te zorgen voor een vlakke, schone plek zonder obstakels(puntige of scherpe voorwerpen) die makkelijk toegankelijk is.

In geval van het huren van een springkasteel/attractie wordt indien aanwezig dit steeds op gras ondergrond geplaatst. Indien niet mogelijk valt de verantwoordelijkheid en de permanente controle ten laste van de KLANT daar op een harde ondergrond (beton, asfalt, ...) het springkasteel mogelijk niet op een veilige manier kan worden verankerd.

Hou rekening met een ruimte van +- 2m achteraan voor de blaaspijp en blower. De KLANT voorziet ook minstens 1m rondom het springkasteel aan vrije ruimte omdat het springkasteel altijd wat beweegt tijdens het gebruik.

Je zorgt eveneens voor de nodige stroomvoorziening: elektriciteit van 220V minimum 16A te leveren tot aan de achterkant van het springkasteel.

Voor de plaatsing hebben we voldoende vrije doorgang nodig. Exacte doorgang staat er bij elk product bij en vermelden we nog eens bij reservatie.

Artikel 9- Ondergrond

Gras is de ideale ondergrond. Maar bijna alles is mogelijk. Zand of braakliggende ondergrond: **25€** extra per springkasteel/deel voor extra kuiswerk. Blower moet op een karton of van de grond kunnen staan om geen zand aan te zuigen

Artikel 10- Aansprakelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade/ongevallen veroorzaakt door het gehuurde voorwerp tijdens de huurperiode. Alle schade anders dan normale slijtage, alsook eventuele reinigingskosten veroorzaakt door abnormaal gebruik zullen worden aangerekend aan de huurder. De huurder blijft verantwoordelijk tot de volgende verhuring. Prijzen volgens bestek van fabrikant voor herstelling.

Wanneer er onvoldoende vrije doorgang is, levering door het huis of levering via trappen zijn eventuele schades die hieruit kunnen ontstaan bij het manoeuvreren met het springkasteel op risico van de huurder.

Artikel 11- Toezicht/verantwoordelijkheid

Wij zijn verantwoordelijk voor de goed plaatsing. Eenmaal het materiaal / springkasteel/ attractie is geïnstalleerd, valt het gebruik ervan onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de KLANT. Deze laatste verbindt zich ertoe te zorgen onderstaande gebruiksvoorwaarden in acht te nemen :

- gedurende de volledige periode waarin kinderen toegang hebben tot het gehuurde materiaal is er toezicht door een volwassene. Hij zorgt ervoor dat het aantal aanwezige kinderen in het springkasteel te allen tijde redelijk is (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen), dat de attracties gebruikt worden zoals het hoort en dat de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften gerespecteerd worden ;
- schoenen, puntige voorwerpen, stiften, brillen evenals het gebruik van voedsel en drank zijn verboden tijdens het gebruik van het springkasteel en dit om materiële en vooral lichamelijke schade te voorkomen ;
- roken is verboden ;
- het springkasteel mag na de opstelling ook niet meer verplaatst worden en de blaasinstallatie mag in geen enkel geval worden afgedekt ;
- verboden om op de opstap van het springkasteel te springen. Verboden om aan de muren te hangen of te klimmen;
- gebruik van water, modder, schmink, zand, confetti en andere in het springkasteel is verboden, wanneer dit niet gerespecteerd wordt kunnen er poetskosten worden aangerekend;
- wanneer een attractie of springkasteel in een droge huurperiode nat wordt teruggebracht of achter gelaten dan wordt er een poetskost van **50€** aangerekend. To Bounce kan hiervoor bij levering een waarborg van **50€** aanrekenen die dient betaald te worden bij levering samen met de huurprijs ;
- wanneer het springkasteel niet meer toegankelijk is (met name 's nachts), dient men het te laten leeglopen en in een afgesloten ruimte onder te brengen;
- To Bounce kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongevallen tijdens het gebruik, de op- of afbouw, schade aan grasvelden en andere ondergronden, schade aan elektrische installaties. De KLANT is verantwoordelijk voor alle schade aan personen/dieren of voorwerpen veroorzaakt door het gehuurde voorwerp, rechtstreeks of onrechtstreeks, welke ook de oorzaak van de schade of het letsel mag zijn ;
- de KLANT is er toe gebonden zijn burgerlijke verantwoordelijkheid naar aanleiding van het gebruik van attracties te laten verzekeren verzekeringsmaatschappij, verzekering welk elk ongeval zal dekken vanaf de in ontvangst name tot wederafgifte, met afstand van elk recht op verhaal namens To Bounce.

De verhuurder To bounce kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen tijdens het gebruik, de op- of afbouw, schade aan grasvelden en andere ondergronden, schade aan elektrische installaties. U kan bij uw verzekeringsagent een extra verzekering afsluiten, welke elk ongeval zal dekken vanaf de in ontvangstname tot de wederafgifte, met afstand van elk recht op verhaal ten laste de verhuurder. Permanent toezicht van een volwassene is verplicht.

Artikel 12- Slecht weer garantie.

Bij aanhoudend slecht weer of bij slechte weersvoorspelling (meer dan 30% regenkans) ,kan er tot 24u voor de levering, en in samenspraak met To bounce, kostenloos geannuleerd worden wat betreft de verhuur van springkastelen.

Artikel 13- Wat bij regen of onweer?

Bij regen het springkasteel gewoon laten opstaan. Het wordt natter als je het plat laat. Enkel bij hevige wind of onweer dien je het springkasteel tijdelijk af te laten. Om ontgoochelingen te vermijden vermelden we ook hier nogmaals dat ook een overdekt springkasteel binnenin zal nat worden bij regen. De overdekking is in eerste instantie een bescherming tegen de zon.

Wanneer het geleverde materiaal niet kan gebruikt worden als gevolg van de weersomstandigheden, geeft dit geen aanleiding tot schadevergoeding door To Bounce.

Artikel 14- Gebruik van de attracties

- Brillen, schoenen, sleutelhangers of andere puntige voorwerpen zijn strikt verboden tijdens het gebruik van het luchtkasteel. Dit om materiële en lichamelijke schade te voorkomen.
- Verboden om op de muren te klimmen of te hangen.
- Verboden te eten of te drinken op het kasteel.
- Het voorste gedeelte dient enkel als opstap. Hierdoor is het uit veiligheidsoverwegingen ook verboden hierop te springen.
- Een springkasteel is ontworpen voor kinderen. Permanente begeleiding dient aanwezig te zijn.
- De besproken beperkingen in gebruik zijn niet limitatief opgesomd.

Artikel 15- Voorzieningen

Voldoende vrije doorgang om het pakket tot de plaats van opstelling te krijgen. Indien er niet voldoende doorgang is of bij levering door het huis is dit op risico van de huurder. To bounce is niet verantwoordelijk voor eventuele schade indien er niet voldoende of geen vrije doorgang is. Denk aan trappen, deuren, poortjes of levering door huis.

Artikel 16- Schade/verlies

- Scheuren in het springkasteel zelf (bache): Volgens offerte fabrikant.
- Zwarte strepen veroorzaakt door schoenen: **50€**.
- Onafwasbare kleurvlekken van confetti of aanverwanten: **300€**.
- Schade door robotmaaier:
 - Grondzeil : **50€**,
 - Verlengkabel : **30€**,
 - Kabel blower : **125€**. Prijzen exclusief btw.
- Scheuren door robotmaaier in springkasteel: volledige nieuwprijs.
- Verloren verlengkabel: **70€**.
- Diefstal springkasteel: Volledige nieuwprijs.

Artikel 17- Boetes

- Er is niemand aanwezig bij levering en er is niets afgesproken op voorhand en/of er hangen geen instructies: **+50%**
- Niet kunnen leveren op afgesproken tijdstip maar je wil dat ze later toch terug komen: **+ 50€**
- Last minute ophaalsuur wijzigen naar een later uur: **+100€**
- Onvoldoende vrije doorgang om te leveren OF onvoldoende plaats om op te stellen: **+50%**

Artikel 18-Geschillen

Het Belgische recht is van toepassing op dit contract.